

Entregable I

Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Grupo 5

**Integrantes:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Email** | **Teléfono** |
| Erlend Berger | erlend.berger@sansano.usm.cl | +569 45785812 |
| Gladys González P. | gladys.gonzalez.14@sansano.usm.cl | +569 68639517 |
| Francisco Tapia F. | francisco.tapia.14@sansano.usm.cl | +569 96349586 |

# 1. Listado de requerimientos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id de requerimiento** | **Requerimiento** | **Obligatoriedad** |
| 1 | Como administrador debo poder crear proyectos. | Obligatorio |
| 2 | Como administrador debo poder modificar proyectos. | Obligatorio |
| 3 | Como administrador debo poder cargar una base de datos con personas y números de teléfonos de contacto. | Obligatorio |
| 4 | Como administrador puedo ver estadísticas de las llamadas. | Obligatorio |
| 5 | Como administrador puedo revisar el estado de los contactos (encuestado, no contesta, etc). | Obligatorio |
| 6 | Como administrador puedo revisar y exportar audios. | Obligatorio |
| 7 | Como encuestador debo poder realizar llamadas a través del software. | Obligatorio |
| 8 | El sistema debe iniciar una grabación cuando el encuestador comienza una llamada. | Obligatorio |
| 9 | Como encuestador debo ingresar el estado del contacto en la Base de Datos. | Obligatorio |
| 10 | Como encuestador debo poder cargar una encuesta o formulario online para ser contestada. | Obligatorio |
| 11 | Como encuestador debo poder ingresar las respuestas del contacto durante una llamada en un formulario o encuesta online. | Obligatorio |
| 12 | El sistema debe proveer al encuestador un contacto aleatorio para llamar cada vez que termine una llamada. | Obligatorio |
| 13 | El sistema debe proveer el nombre, número y estado del contacto, a la vez que las opciones de llamar y colgar. | Obligatorio |
| 14 | El sistema debe grabar y almacenar las llamadas en un formato de audio. | Obligatorio |
| 15 | El sistema debe registrar las horas en que el encuestador realiza llamadas. | Obligatorio |
| 16 | El sistema almacenará las respuestas de aquellos que contesten 2 preguntas o más | Deseable |
| 17 | El sistema debe registrar cada vez que el administrador modifique una encuesta. | Deseable |
| 18 | El sistema debe contar un botón de rellamada, en caso de que se interrumpa la llamada. | Deseable |
| 19 | El sistema debe enlazar las respuestas de la encuesta desde Survey Monkey. | Deseable |
| 20 | El usuario debe contar con un “perfil”, que incluya: nombre, rut, correo y foto. | Deseable |
| 21 | Como administrador puedo eliminar proyectos | Obligatorio |
| 22 | Como administrador puedo eliminar usuarios [encuestadores]. | Obligatorio |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id de requerimiento** | **Requerimiento no funcional** | **Requerimientos funcionales asociados** |
| 1 | Que las llamadas sean de tipo VoIP | 7 |
| 2 | Que las llamadas sean estables (considerando que se utilizará el internet de la universidad) | 7 |
| 3 | El sistema debe garantizar que 4 encuestadores lo puedan utilizar a la vez | 1-21 |
| 4 | Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos. | 22 |
| 5 | El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas. | **X** |
| 6 | El formato de los archivos de audio debe ser coherente con su tamaño y calidad | 14 |

# 2. Casos de uso

1. **Crear proyecto:** Solo el **administrador** puede crear un nuevo proyecto, y asocia a este una encuesta de **SurveyMonkey**.
2. **Cargar contactos:** El **administrador** carga a la base de datos personas y números de teléfonos de contacto, quienes serán llamados posteriormente para ser encuestados.
3. **Crear encuesta:** El **administrador** ingresa a **SurveyMonkey**, crea una encuesta con las preguntas que estime convenientes.
4. **Realizar llamada:** Al **encuestador** se le presentará un contacto aleatorio disponible, y él debe llamarlo utilizando el sistema. El **encuestado** debe contestar el llamado y responder a las preguntas realizadas.
5. **Revisar audios:** El **administrador** ingresa al sistema, elige un contacto ya encuestado, y escucha la grabación de la llamada realizada a este último.
6. **Revisar estadísticas:** El **administrador** puede ver las estadísticas de las encuestas, generadas por **SurveyMonkey**
7. **Ingresar respuestas de las encuestas:** En la medida que la llamada avanza, el **encuestador** ingresará las respuestas otorgadas por el **encuestado** a **SurveyMonkey**
8. **Revisar respuesta de los encuestados:** El **administrador** ingresa al sistema, ingresa a uno de los proyectos y a su encuesta asociada, y elige uno de los encuestados que ya haya respondido. El sistema mostrará las respuestas de ese contacto.
9. **Actualizar estado de contacto:** El **encuestador** actualiza el estado del contacto dependiendo del éxito o fracaso de la llamada.
10. **Eliminar Proyecto:** El **administrador** selecciona uno de los proyectos vigentes y lo elimina, junto con toda su información
11. **Eliminar Encuesta:** El **administrador** elimina una de las encuestas disponibles en **SurveyMonkey**, junto con toda su información asociada
12. **Modificar Encuesta:** El **administrador** ingresa a una de las encuestas disponibles en **SurveyMonkey** para modificar su información: agregar, quitar o modificar preguntas, cambiar el plazo máximo, etc.
13. **Modificar Proyecto:** El **administrador** selecciona uno de los proyectos disponibles para modificar su información, como nombre, plazos vigentes, descripción, contactos etc.

**Ver diagrama de casos de usos [aquí](casos%20de%20uso.vpp).**

# 3. Diagramas de secuencia del sistema

Diagrama de:

* [Revisar audios](revisar%20audios.vpp)
* [Cargar contactos](cargar%20contactos.vpp)

# 4. Modelo relacional de la base de datos

**Modelo adjunto** [**aquí**](Desarrollo%20de%20SW%20CATI%20-%20ADSW.vpp)